

CURSO

Curso sobre Resolución de conflictos en el ámbito laboral.



1^a edición

DESTINATARIOS: Delegados sindicales de las Fuerzas y cuerpos de Seguridad.

INSCRIPCIONES: del 02 al 11 de mayo de 2022

INICIO CURSO: Del 16 al 29 de mayo de 2022

PROFESORA: Albert Milla

Número de alumnos: 50 plazas

DURACIÓN: 25 Horas

FEPOL
Federación de Profesionales de la
Seguridad Pública de Catalunya

INAP
INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CSLA
CONFEDERACIÓN DE
SEGURIDAD
LOCAL Y AUTÓNOMICA

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO LABORAL

INDICE

0. IDEAS CLAVE.....	3
1. EL CONFLICTO Y COMO NOS CONDICIONA.	5
2. LA EMPATÍA.	17
3. LA ESCUCHA ACTIVA.	23
4. LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NO VIOLENTA.....	28

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO LABORAL

INDICE

5. ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LA COMUNICACIÓN.	3
6. DEGRADACIÓN DE LA COMUNICACIÓN.	12
7. LA COMUNICACIÓN NO VIOLENTA (CNV) COMO ESTRATEGIA CLAVE PARA RESOLVER LOS ONFLICTOS.....	14
8. ANEXO.....	30